Interreg AUSTRIA–HUNGARY

Co-funded by the European Union

InnoGuide4CHT
A COMPETENT BORDER REGION

ANMELDUNG ZUR ONLINE-PLATTFORM

Anleitung

Version 3.
Oktober 2026

1 Moodle-Kurs Überblick

Die **Digitalisierung** eröffnet neue Möglichkeiten, **kulturelles Erbe bzw. Museen** erlebbar zu machen, sowie um Besucher*innen gezielt anzusprechen und touristische Angebote inklusiver zu gestalten. Um diese Potenziale zu nutzen, benötigen Fachkräfte im Kulturerbetourismus **digitale Kompetenzen und praktische Anregungen** für ihre tägliche Arbeit.

Der im Projekt **Innoguide4CHT** entwickelte Online-Kurs setzt hier an: In sechs Modulen vermittelt er Kenntnisse zu innovativen Technologien, digitalem Besucher*innenmanagement, kreativem Storytelling, sozialer Inklusion, digitaler Arbeitsorganisation sowie digitalem Marketing und Cross-Selling.

Folgende Inhalte sind im Kurs erlernbar:

Modul 1 – Innovative Technologien im Kulturerbetourismus

Ziel:

- Die Teilnehmenden lernen die neuesten technologischen Möglichkeiten kennen und können diese in ihrer eigenen Arbeit anwenden.

Hauptthemen:

- XR-Technologien: Einsatz von AR, VR, MR in touristischen Sehenswürdigkeiten
- Eye Tracking: Messung der Aufmerksamkeit der Museumsbesucher*innen, interaktives Design

Modul 2 - Digitale Besucher*innenverwaltungssysteme

Ziel:

- Die Teilnehmenden lernen die digitalen Möglichkeiten des Besucher*innenmanagements kennen und können diese in ihrer eigenen Einrichtung umsetzen.

Hauptthemen:

- Digitale Werkzeuge: mobile Apps, Kioske, Audioguides, RFID
- Sammlung und Analyse von Besucher*innendaten

Modul 3 – Kreatives Storytelling und Erstellung von Inhalten

Ziel:

- Die Teilnehmenden sollten in der Lage sein, aufmerksamkeitsstarke Geschichten und Inhalte für soziale Medien zu erstellen.

Hauptthemen:

- Geschichtenerzählen auf digitalen Plattformen
- Visualisierungswerkzeuge: Canva , Erstellung von Storyboards

- Optimierung der sozialen Medien: Instagram, Facebook, Twitter

Modul 4 – Soziale Inklusion durch Innovation

Ziel:

- Die Teilnehmenden werden lernen, wie man mit Hilfe innovativer Technologien integrative Produkte für den Kulturtourismus entwickelt.

Hauptthemen:

- Grundlegende Konzepte des integrativen Tourismus.
- Digitale Werkzeuge für die Inklusion (z. B. barrierefreie VR, Audioguide).
- Einbindung von Zielgruppen (Menschen mit Behinderungen).

Modul 5 – Digitale Unterstützung im Arbeitsalltag

Ziel:

- Die Teilnehmenden lernen die wichtigsten digitalen Arbeitsorganisationsmittel und deren effektive Anwendung kennen.

Hauptthemen:

- Tools zur Aufgabenverwaltung: Trello, Asana, To-Do
- Kommunikationsplattformen: Teams, Slack , Notion
- Automatisierung von Arbeitsabläufen: Zapier, Power Automatic

Modul 6 – Digital Marketing und Cross-Selling

Ziel:

- Die Teilnehmenden lernen die Grundlagen des digitalen Marketings kennen und sind in der Lage, Cross-Selling-Kampagnen zu planen.

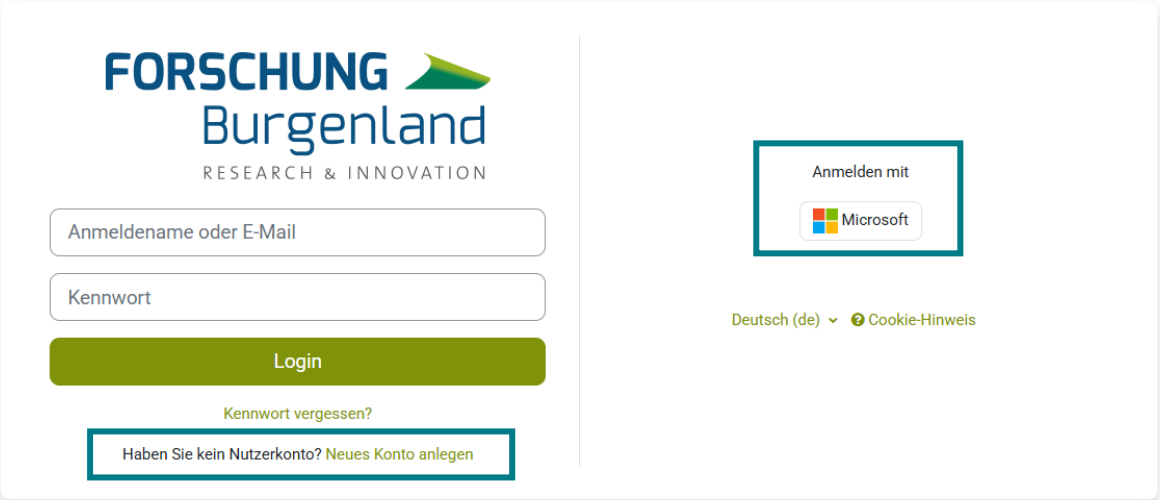
Hauptthemen:

- Digitales Marketing: SEO, Kampagnenaufbau, Storytelling
- Content-Strategie + Einsatz sozialer Medien
- Cross-Promotion-Möglichkeiten, Partnerschaften

1.1 Registrierung auf Moodle

Der Online-Kurs wird auf der Plattform Moodle angeboten. Bitte öffnen Sie die zunächst folgende Seite: https://projects.fh-burgenland.at/moodle/login/index.php

Die folgende Seite öffnet sich danach (siehe Screenshot der Webseite unten).

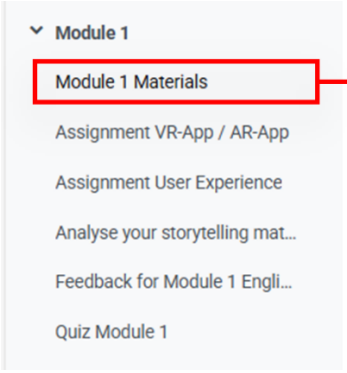


Sie haben die Möglichkeit, ein neues Konto anzulegen oder sich über Microsoft anzumelden. Danach suchen Sie bitte den Kurs **„Innoguide4CHT“**. Um sich im Kurs einschreiben zu können, benötigen Sie ein Passwort.
Das Passwort erhalten Sie nach einer E-Mail Anfrage an:
thomas.kremsner@hochschule-burgenland.at

1.2 Struktur des Moodle Kurses

Danach würden wir Sie bitten, den Moodle Kurs zu absolvieren. Bitte starten Sie zunächst mit Modul 1.

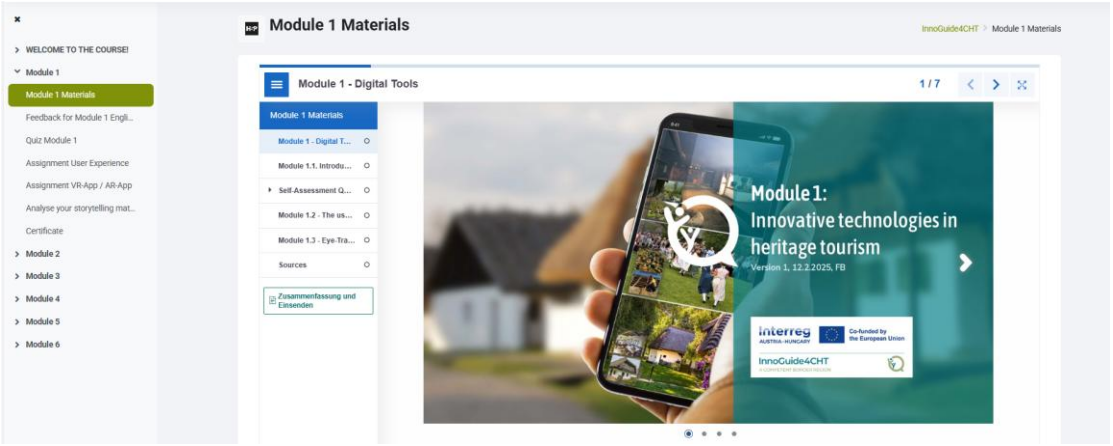
Zuerst sehen Sie sich bitte die Kursmaterialien durch.

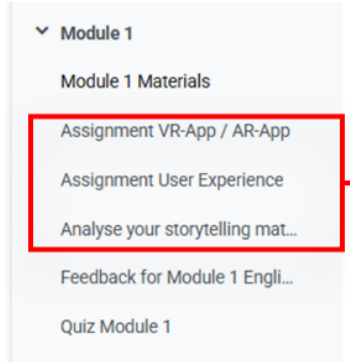


Der erste Schritt besteht darin, die Schulungsunterlagen durchzugehen.

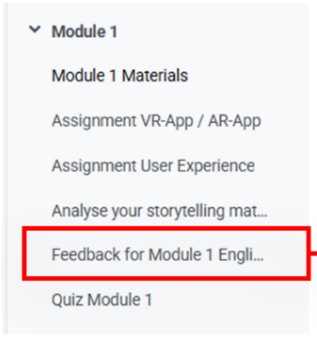
Die Materialien sind als PowerPoint-Folien aufgebaut.

Wenn Sie auf „Open“ klicken, öffnen sich die PowerPoint Folien.

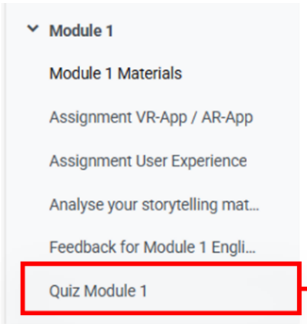




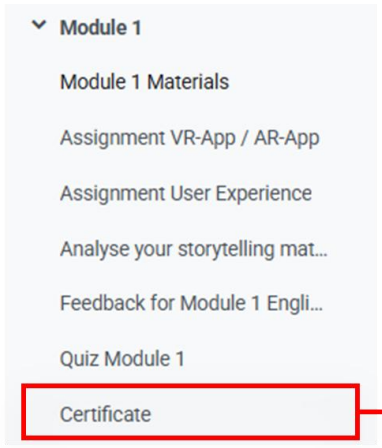
Anschließend sollten Sie die Aufgaben erledigen. Sie müssen nicht für jedes Modul alle Aufgaben erledigen, sondern können aus mehreren Alternativen wählen.



Nachdem Sie die Lernmaterialien und Aufgaben bearbeitet haben, ist es an der Zeit, uns Ihr Feedback zum Modul zu geben - lassen Sie uns wissen, was wir verbessern können.



Nachdem Sie alle vorherigen Schritte durchgeführt haben, können Sie das Quiz absolvieren.



Wenn Sie alle erforderlichen Schritte abgeschlossen haben, erhalten Sie ein Zertifikat. Jedes Modul ist gleich aufgebaut, und Sie erhalten für jedes Modul ein eigenes Zertifikat.

1.3 Informationsblatt Datenschutz & Haftungsausschluss

Liebe Teilnehmerin, Lieber Teilnehmer,

Wir legen großen Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und behandeln diese mit größter Sorgfalt.

Die Erhebung Ihrer Daten erfolgt ausschließlich im Zusammenhang mit Ihrer Teilnahme am Online-Kurs im Rahmen des Projekts **InnoguideCHT**. Dieser Kurs behandelt Themen wie Digitalisierung, Storytelling sowie weitere Inhalte rund um (Freilicht-)Museen.

Information über die Verarbeitung Ihrer Daten

Wir verarbeiten Ihre Daten (Name, E-Mail-Adresse, ggf. Herkunftsland Österreich/Ungarn sowie weitere freiwillig geteilte personenbezogene Daten) in dem für die Kursteilnahme erforderlichen Umfang (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Diese Daten können zu Prüfungszwecken an die Förderstelle (Interreg AT-HU) oder Projektpartner von Innoguide4CHT weitergeleitet werden, um die ordnungsgemäße Durchführung des Projekts zu dokumentieren.

Information über die Weitergabe der Daten an Dritte:

Ihre Daten werden ausschließlich im Rahmen der Projektanforderungen an den Fördergeber Interreg AT-HU sowie an Prüfstellen und ggf. an weitere Projektpartner weitergegeben. Diese Weitergabe dient Beweis- und Dokumentationszwecken, um die korrekte Verwendung der Fördermittel nachzuweisen. Da das Projekt InnoguideCHT durch die Förderschiene Interreg AT-HU kofinanziert wird, sind wir verpflichtet, bestimmte Daten zur Prüfung der Projektaktivitäten bereitzustellen.

Falls Sie mit der Weitergabe Ihrer Daten nicht einverstanden sind, bitten wir Sie, nicht am Kurs teilzunehmen.

Um die angestrebten Zwecke zu erreichen, kann es fallweise notwendig sein, dass wir Ihre Daten nachstehenden Projektpartnern übermitteln:

Partner / Abteilung	**Geschäftssitz (Land)**	**Grundlage für Übermittlung in Drittland**[1]
Österreichisches Freilichtmuseum Stübing - Universalmuseum Joanneum GmbH (Lead partner)	Austria	Innerhalb des EWR
Göcseji Falumúzeum - Zalaegerszegi Múzeumok Igazgatósága	Ungarn	Innerhalb des EWR
Pannon Egyetem Nagykanizsa- Körforgásos Gazdaság Egyetemi Központ	Ungarn	Innerhalb des EWR

[1] „Drittland“ umfasst alle Staaten außer (1) die Mitgliedstaaten der Europäischen Union sowie (2) die Mitgliedstaaten des Europäischen Wirtschaftsraumes, das heißt über die EU-Mitgliedstaaten hinaus Island, Liechtenstein und Norwegen.

Partner / Abteilung	Geschäftssitz (Land)	Grundlage für Übermittlung in Drittland[1]
Savaria Múzeum	Ungarn	Innerhalb des EWR
Paul Olynec, O Projects s.p.	Slowenien	Innerhalb des EWR
Landesrechnungshof	Burgenland, Österreich	Innerhalb des EWR
Bundesrechnungshof	Wien, Österreich	Innerhalb des EWR
Interreg Prüfstellen	Österreich, Ungarn	Innerhalb des EWR

Wir werden Ihre Daten nur solange speichern, wie es für jene Zwecke erforderlich ist, für die wir sie erhoben haben. In diesem Zusammenhang sind gesetzliche Aufbewahrungspflichten zu berücksichtigen. Dahingehend müssen die Daten gemäß beihilfenrechtlicher Bestimmungen aufbewahrt werden. In Einzelfällen, etwa im Fall anhängiger Behördenverfahren, kann diese Speicherdauer auch länger betragen.

Wir möchten Sie zusätzlich darüber informieren, dass Sie jederzeit:

- das Recht haben, Auskunft darüber zu verlangen, welche Daten von Ihnen bei uns verarbeitet werden (siehe im Detail Art. 15 DSGVO);
- das Recht haben, Ihre Daten berichtigen oder löschen zu lassen (siehe im Detail Art. 16 DSGVO);
- das Recht haben, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen (siehe im Detail Art. 18 DSGVO);
- das Recht haben, der Datenverarbeitung zu widersprechen (siehe im Detail Art. 21 DSGVO);
- das Recht auf Datenübertragbarkeit geltend machen können (siehe im Detail Art. 20 DSGVO).

Sollte es, trotz unserer Verpflichtung Ihre Daten rechtmäßig zu verarbeiten, wider Erwarten zu einer Verletzung deines Rechtes auf rechtmäßige Verarbeitung deiner Daten kommen, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde oder bei einer anderen Datenschutz-Aufsichtsbehörde in der EU, insbesondere an deinem Aufenthalts- oder Arbeitsort zu erheben.

Eine rein automationsunterstützte Datenverarbeitung im Sinne eines Profilings (im Sinne des Art 22 DSGVO) findet nicht statt.

Wir hoffen, Ihnen mit diesem Informationsblatt Klarheit darüber verschafft zu haben, in welcher Form und für welche Zwecke wir deine Daten verarbeiten. Sollten Sie dennoch Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten haben, können Sie sich gerne an unseren Datenschutzbeauftragten der Forschung Burgenland GmbH, z.H. Datenschutzbeauftragter, Campus 1, 7000 Eisenstadt oder per E-Mail an **datenschutz@landesholding-burgenland.at** wenden.

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

Datenschutzbeauftragter:
Horst Lesacher, LL.M.
Tel.: +43 5 9010-8018
E-Mail: datenschutz@landesholding-burgenland.at

Forschung Burgenland GmbH
Campus 1
A- 7000 Eisenstadt
Tel.: +43 5 7705-5400
Email: datenschutz-forschung@hochschule-burgenland.at

Teilnahme- und Nutzungshinweise

Die Teilnahme am Online-Kurs im Projekt Innoguide4CHT ist kostenlos. Die Teilnehmenden bearbeiten den Kurs selbstständig. Für ein geeignetes Gerät und eine Internetverbindung sowie die dafür anfallenden Kosten sind sie selbst verantwortlich.

Die Kursinhalte wurden sorgfältig erstellt. Trotzdem können sie Fehler enthalten, unvollständig oder veraltet sein. Für die Inhalte verlinkter Webseiten sind die jeweiligen Betreiber verantwortlich.

Die Kursplattform kann aufgrund von Wartungsarbeiten, Updates oder technischen Störungen zeitweise nur eingeschränkt oder nicht verfügbar sein.

Persönliche Zugangsdaten dürfen nicht weitergegeben werden. Die Kursmaterialien sind für eigene Lernzwecke bestimmt.